



# 家友天地

第58期  
2023年12月

編者話

## 早苗計劃 —— 到校學前康復服務

為了讓有特殊學習需要學童在訓練的黃金期及早獲得所需訓練，早苗計劃以跨專業服務團隊（包括教育心理學家、言語治療師、職業治療師、物理治療師、特殊幼兒工作人員及社工）為就讀於參與「到校學前康復服務」的幼稚園或幼稚園暨幼兒中心有特殊學習需要學童提供到校服務，並由治療師或特殊幼兒工作人員與學童進行不同範疇的訓練。

除了為學童提供到校訓練，我們的跨專業服務團隊亦會為家長及教師服務；同時與幼稚園或幼稚園暨幼兒中心攜手合作，發揮彼此配搭的精神，協助建立融合教育環境，讓有特殊學習需要的學童融入校園學習及社區生活，以及為未來學習奠定穩固的基礎。





# 與幼稚園老師彼此配搭

我們的團隊會定期到幼稚園為老師提供培訓，讓老師掌握如何協助有特殊學習需要的學童在課堂中學習。

另外，特殊幼兒工作員每半年會與學童班主任講解學童「個別訓練計劃」的訓練目標及訓練內容，讓班主任了解學童所需要的訓練，並藉此機會傾談學童情況。

除了每半年與老師講解學童「個別訓練計劃」外，特殊幼兒工作員入校進行訓練時，亦會主動與班主任交代學童當日訓練情況，讓班主任可以即時掌握學童的訓練進度。



假如班主任在課堂中觀察到個別學童情況需要支援，亦會向我們提出，我們會為班主任提供一些可行的建議，讓班主任在課堂中運用適切的教學策略，以切合學童的需要。





## 第一層支援服務

由於以往未有服務支援正在輪候兒童體能智力測驗中心評估，或經這些中心完成評估，確定為有輕微發展障礙的學前兒童，為支援這些兒童，社會福利署透過獎券基金於2020/21學年推行為期20個月，並隨後延續至2023年8月的「幼稚園／幼稚園暨幼兒中心第一層支援服務試驗計劃」，由非政府機構營辦的項目團隊提供早期介入服務，為正在輪候兒童體能智力測驗中心評估或經這些中心完成評估，確定為有輕微發展障礙的學前兒童提供早期介入服務，以促進他們的發展及融入主流教育。

鑑於服務成效理想，政府已增撥資源，於2023年9月將「第一層支援服務」恆常化，並與「到校學前康復服務」融合，以跨專業服務團隊和校本綜合模式，為有不同程度特殊學習需要的學前兒童、其老師及家長提供全面和適切的支援。

「第一層支援服務」以入班支援模式進行，由服務團隊先進行入班觀課，評估懷疑有特殊學習需要的學童在課堂上的困難，並為學童設計「個別支援計劃」，以支援老師運用相應的教學策略協助學童學習，以及融入課堂中。同時，我們的服務團隊會為老師提供諮詢和培訓，協助他們識別有輕微發展障礙的學童，在教學上作出調適，為學童全面的學習及成長需要打好基礎。相信服務團隊與老師的彼此配搭，能促進學童的全面學習及成長。



# 單位專欄

## 晉晴之彼此配搭精神

深水埗區晉晴支援服務中心作為殘疾人士之地區支援中心，一直充分體現出「彼此配搭」之精神。中心主要服務對象為6歲或以上於社區生活的殘疾人士，包括智障人士、肢體傷殘人士、自閉症患者、聽覺受損人士和視覺受損人士等。「彼此配搭」是指不同職系及崗位之同事在萬事上均互相效力，相輔相成，以成就更大的益處。為更好面對中心不同年齡層及類型的殘疾會員，各個專業會共同處理不同會員之需要。

由於中心服務對象涵蓋不同年齡層及殘疾類型，服務因此發展十分多元化。中心提供托管服務、日間訓練及嚴重殘疾人士的日間照顧服務（嚴殘服務）等。尤其在嚴殘服務上，會員有不同的需要，因此當中牽涉多個專業及前線同事的配搭。物理治療師、職業治療師、言語治療師、社工及護士會首先評估會員的功能缺損和生活限制，並與會員及家屬溝通，共同制定個人化的復康訓練方案，例如針對會員的身體機能障礙、活動參與受限的情況，並考慮其個人需要和生活環境，設計合適的訓練目標和內容。在訓練實施過程中，各專業人員發揮各自專長，相互配合支持以順利開展訓練，並定期評估進度務求達到預期復康效果。會員、家屬與專業團隊的緊密協作，於嚴殘服務中彰顯出「彼此配搭」的精神。



職業治療師因應會員之需要提供合適之服務給會員



復康工作員正協助會員使用儀器



護士定期觀察會員之身體情況



照顧員正輔助會員到指定位置



# 鯉魚門晉朗綜合復康服務中心 多元化職業訓練

鯉魚門晉朗綜合復康服務中心之職業復康服務提供一站式及多元化職業訓練，以推動會員進入社區，發揮自我潛能及貢獻社會。所以我們的訓練方向，必須要和現實社區工作接軌，會員才能真正學以致用。



悅翠居場地清潔



送文件到南山晉逸居



社企一念素食實習



到社企擔當文職工作

因此，除了提供模擬工作訓練外，我們亦爭取更切合現實的訓練場景。一直以來，我們透過與機構不同單位接洽，於不同單位內提供清潔訓練、派遞訓練和洗碗訓練等現實的工作訓練場景予會員，好讓會員在工作態度、與人相處、危機應變能得到真實體驗，合作單位提出真實的回應和意見，能讓會員找到進步的方向及改善空間。近年，本中心亦配合會員期望及需要，積極尋找一些有心的商業機構合作，提供辦公室文職及接待等實習及工作機會，讓會員可以有更多就業出路。



九龍城區青少年外展社會  
工作隊辦公室清潔



鯉魚門循道衛理幼稚園校園  
清潔



健樂會堂辦公室清潔



與環保回收公司合辦展銷

中心的職業訓練能獲得各合作單位的配合和商業機構的支持，可以充分發揮彼此配搭的效能，令會員能更容易一步一步的融入社區及為社會增加勞動力，減輕現時部份行業勞動人口不足的情況。



# 「山城·聚」——牽晴計劃

正所謂「讀萬卷書，不如行萬里路」，親身遊歷總比瀏覽相片更有意義。一直以來，中文大學給人的感覺是一座座的「山城」，眺望吐露港的風景，吸引不少人到校內欣賞風景。但中大山路陡峭，馬路蜿蜒曲折，需要依賴學校巴士才能到達，令傷殘人士難以參觀中大。



每次電視提到中文大學總會見到的畫面，而今次服務使用者們亦很興奮，第一次於這個地方留影

在剛剛過去的暑假，中文大學社會服務工作隊的一班同學與牽晴計劃合作，舉辦了一系列的活動，當中包括由我們的服務使用者帶領中大學生們以輪椅體驗方式遊走深水埗；另一節則由學生們帶領服務使用者一探「山城」，大家彼此配搭。一方面學生們能多認識殘疾人士的生活模式，另一方面，服務使用者亦能嘗試融入及接觸社區，可謂一舉兩得。原來除了乘坐中大校巴外，坐著輪椅也可以暢遊整個校園。



中大新亞書院的合一亭，看見海天一色的美麗風景



同學們進行輪椅體驗，並由服務使用者分享日常生活的挑戰



多謝天父為我們準備了陽光充沛的一天，同學們細心地為服務使用者撐傘遮陽



走過各個「秘密通道」，讓大家可以更容易到達校園內的地標

雖然當日天氣炎熱，但大家能在綠草如茵的校園，感受中大的文化氣息，都覺得不枉此行。



# 喜晴團隊——彼此配搭



不同職系同事參於全隊會中參與來年年度計劃討論

喜晴計劃是由一個多元專業的團隊組成，當中包括社工、物理治療師、職業治療師、言語治療師、護士、復康工作員、家居照顧員、司機及一眾中心後勤文職支援同工，他們各有不同專業知識及技能。如何讓不同職系的同事組成一個「彼此配搭」的團隊？喜晴計劃一直以來都重視人與人之間的配合，不同職系互助協作、相輔相成，讓這支團隊為服務注入專業精髓，在每個服務中提供全面的支援。

## 團隊合作，無縫協調

專職會為家居照顧員定期提供培訓和考核，例如扶抱、沖涼、輪椅使用等，讓前線同工提升專業技能。如按服務需要，兩位家居照顧員提供雙人扶抱，互相合作及協調提供安全及優質服務。因一人之力有限，但透過團隊之間的緊密溝通協作，彼此配搭才能夠更好地應對各種挑戰及回應服務需要。

除了個人到戶服務外，團隊會舉辦不同社區活動或小組，如照顧者支援活動、大型外出活動、義工活動等。專職同工、非專職同工、義工、服務使用者或照顧者的參與，不論是舉辦者、協助或參與者的角色，大家都可互相配合，這正是「彼此配搭」的真諦。喜晴計劃將繼續相互扶持配合，彰顯出協作的精神，為社區帶來更多溫暖和支持，攜手共創一個彼此關愛的社區。



家居照顧員正為服務使用者提供個人照顧服務



家居照顧員與服務使用者參與機構賣旗活動



退修日活動



# 畫出一片天——自閉症人士支援中心

## 從彼此配搭中 認識人際關係

自閉症人士雖然常常聚焦於自己感興趣的事物上，但不代表他們對其他事物毫不關心，他們只是不太擅長以言語、表情或肢體表達。縱使他們不擅長與人溝通相處，但亦渴望可建立和維繫牢固的人際關係。



認識關於愛情的理論和知識，並於小組中進行模擬約會，以了解約會時需注意的地方

因此，中心旨在幫助會員整體地認識各類人際關係和提升其社交能力，包括「友情」、「職場人際關係」和「愛情」等，教授相關的知識和技巧，並提供實踐的機會，以做到全面地進行社交訓練。

臨床心理學家按會員的表現，分析其心理狀況和需要，並作出相應的建議予社工和治療師，為會員提供適切的訓練。同時，持續關注自閉症相關資訊，以檢視中心服務的發展和會員需要。

言語治療師就會員的語言理解、表達、言語和社交溝通等能力評估會員的訓練需要，提供建議予社工，並共同訓練會員。同時，定期按會員的需要設計各類活動或小組，助會員將所學實踐。

職業治療師主力協助會員認識「職場人際關係」，透過個別訓練、活動或小組，讓會員認識職場上的潛規則，明白與同事間相處上的注意事項，以避免做出容易誤會或衝突的行為，提升會員的職場社交和溝通能力。



定期舉行社交小組，教授和練習社交技巧，如社交潛規則、開展對話、維持對話等



從桌遊活動認識和反思自身的情緒，並學習與其他組員分享感受



提供機會和平台，讓會員自行討論和實踐與朋友聚會時之活動安排，建立彼此間的關係，亦懂得將此經驗應用於其他關係中



與社區人士的關係，亦是會員需要面對的人際關係。中心定期有義工小組和活動，讓會員思考各類社區人士的需要，並學習如何與他們相處

社工則按會員的能力、表現提供整合性的社交訓練和實踐機會，協助會員更掌握如何應對各人際關係上的情境。同時，透過小組或活動讓會員建立正面的社交經驗，以鼓勵會員可保持社交動機，以及願意與其他人接觸。



# 愛分享

## 24小時照顧者支援專線：

### 提供即時支援，減輕照顧壓力

您是否一位照顧者，為您的親人付出了無盡的關懷和努力？是否常常感到無助和困惑？或您是否認識有人是照顧者，但不知道該如何幫助他們？現在，讓我們向您介紹24小時照顧者支援專線，它將為您提供即時支援，同時擴展照顧者支援網絡。

2023年9月26日，由社署委聘東華三院營辦的24小時照顧者支援專線正式投入運作。專線設有30條線，由社工接聽，以即時支援照顧者，減輕照顧壓力。只要您是照顧長者、殘疾人士或精神復元人士，皆可免費使用照顧者支援專線。

接聽的社工會先評估您的情況及需要，  
並提供以下相關的服務：

- 1 提供支援照顧者的社區資源資訊
- 2 轉介適切的支援服務
- 3 提供即時情緒輔導或外展探訪
- 4 配對有需要的長者或殘疾人士至合適的暫託服務
- 5 為有經濟困難的照顧者提供交通津貼，協助他們護送有需要的長者或殘疾人士接受暫託服務



如果您是照顧者，或認識有人是照顧者，可以使用或分享這個資訊。我們鼓勵您和身邊的人一起支持照顧者，共同努力建立更強大的支援網絡，讓照顧者感受到社會的關愛和支持，在照顧的路上不再孤單。



齊撐照顧者行動  
Care the Carers Campaign

抖抖氣 打打氣  
Take a Break Cheer Up

照顧者支援專線

查詢電話：182 183



# 友愛同行

## 為您「家」油·健康社區計劃

在健康的路上，我們陪伴著你，  
為您「家」油！



您或您的親朋是否患有不同的疾病？是否在患病後才開始關注自己的健康？很多人在患病後才開始意識到自身健康的重要性。



為改變香港的醫療過往「重治療，輕預防」概念至「重預防」概念，我們開展「為您「家」油·健康社區計劃」，旨在透過多元化的健康介入手法，增加大眾的健康行為、提升對預防疾病及識別健康風險的意識。計劃服務對象為油尖旺區的居民、在職人士及企業。



有營健肝健康講座

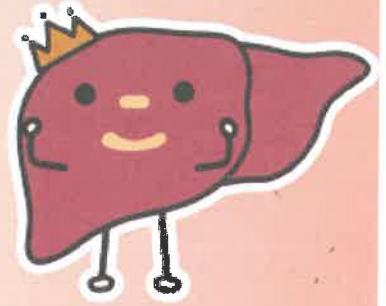
「為您」這兩個字與循道「衛理」楊震社會服務處的廣州話發音相同，意味著在追求健康的路上，我們將與大家同行，為您「家」油！



健康生活規劃營養師健康紙米卷班



我們除了在油尖旺區舉行不同社區健康活動及為區內居民及工作人士進行健康風險評估外，本年度亦進行了主題健康篩查項目「Oh My『肝』！護肝健康計劃」。在6月至8月間，我們邀請了註冊營養師、腸胃肝臟科專科護士、註冊中醫師等專家提供護肝講座，各個講座反應相當踴躍。



另外，計劃亦已為100名市民進行首次 Fibroscan® 肝纖維掃描，並全額資助他們參與西醫諮詢服務。計劃亦為10名較高脂肪肝風險的參加者提供「健康生活規劃」，以提升參加者健康意識及培養健康生活習慣為目標，亦為他們免費提供中醫、營養師及健身教練等跨專業介入，並資助10名較高肝纖維化風險的參加者作進一步身體檢查和求醫。

可見，我們和護士、營養師、中醫師、健身教練等進行互相配搭，陪伴油尖旺區居民和在職人士共同面對健康問題，以達「建設健康的社區，由個人的健康意識及行為起步」，將個人良好的健康習慣，帶到家庭，再擴展至社區。



請繼續留意我們的Facebook、Instagram和網頁，以緊貼我們最新社區健康服務與其他服務的資訊。未來，「為您「家」油·健康社區計劃」將繼續關注油尖旺區居民及在職人士的健康需要，並結連地區的合作夥伴，推行多元化的關注健康項目，實現計劃口號的精神：「你的健康，我重視；我是你的健康規劃師」！

如想了解更多有關「為您「家」油·健康社區計劃」資訊，可掃描以下二維碼登入我們網頁：





# 服務質素標準SQS (Service Quality Standards)

為確保公眾獲得優質的社會福利服務，貫徹「以客為本」的精神及加強福利服務的問責性，社署與受資助機構共同制訂《津貼及服務協議》及一套《服務質素標準》，以釐定評估服務表現。為加深各位對服務質素標準的認識，今期我們將詳細介紹標準十二：

## SQS服務質素標準十二

**服務單位盡量尊重服務使用者知情下  
作出服務選擇的權利。**

- 1.1 服務單位備有政策及程序，以能在適當時間向服務使用者提供與單位運作有關而會影響他們所獲服務的資料。
- 1.2 服務單位備有政策及程序，讓服務使用者在合適的情況下有機會根據所獲服務的資料作出選擇及決定，而該政策及程序可供他們閱覽。

如對上述服務質素標準的政策和程序有任何查詢、意見或想借閱有關的政策及程序文件，歡迎與各中心職員聯絡。

### 意見欄

如大家對復康服務部／單位有任何意見，可填寫下方意見欄，並交回、傳真或寄回所屬單位，謝謝！

---

---

---

---

郵票

特別鳴謝：香港中文大學社會服務工作隊

編輯小組：陳秋婷姑娘(IRSC)、周瑞敏姑娘(ISS)、馮志滿先生(KHCS)、曹苑亭姑娘(OPRS)、仇詠琪姑娘(SPA)、龔錦文先生(VAC)、鄧文灝先生(VMPS)

督印人：羅小禎姑娘（院舍支援服務部門主管）

機構網址：[www.yang.org.hk](http://www.yang.org.hk)

機構地址：九龍窩打老道54號

出版日期：2023年12月

印刷數量：1495本